

#### CARTILHA DE ENFRENTAMENTO À

## LGBTFOBA





# CARTILHA DE ENFRENTAMENTO À LGBTFOBIA



#### **GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ**

Elmano de Freitas da Costa

#### VICE-GOVERNADORA DO ESTADO DO CEARÁ

Jade Afonso Romero

#### SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SSPDS

Antonio Roberto Cesário de Sá

#### SECRETÁRIA DA DIVERSIDADE DO CEARÁ

Mitchelle Benevides Meira

#### SECRETÁRIO- EXECUTIVO

André Marinho

#### SUPERINTENDENTE DA SUPERINTENDÊNCIA DE PESQUISA E ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

Nabupolasar Alves Feitosa

#### DIRETORA DE PESQUISA E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA - DIPAS

Juliana Barroso

#### DIRETOR DE ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA PÚBLICA - DIESP

Gonçalo Eduardo Barreto Araújo

#### DIRETORIA DE ESTATÍSTICA E GEOPROCESSAMENTO - DIEST

Franklin de Sousa Torres

#### **DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA - DIAFI**

Rafael Braga Malveira

#### ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Aécio Santiago - Supesp

Keila Uchôa de Penhaloza - Secretaria da Diversidade

#### DIAGRAMAÇÃO

Juliana Mendes Teixeira de Lima Leandro Vagner de Castro Silva

#### **FOTOS**

Estácio Jr.

Feepik









#### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

Governo do Estado do Ceará / Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública e Secretaria da Diversidade

Governo do Ceará, Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública e Secretaria da Diversidade Cartilha de Enfrentamento à LGBTFOBIA 1ª Edição; Fortaleza, CE; [Perfeita Gráfica e Editora LTDA]; 2025. 24 p.: il.

ISBN - 978-65-01-51118-4

1. LGBTFOBIA. 2. Direitos Humanos. 3. Enfrentamento. I. Título

# SUMÁRIO



- 1 Apresentação
- Importância da Capacitação : Treinamento de agentes de segurança para lidar com questões LGBTI+.
- 3 LGBTI+ (Identidade + Orientação Tipos Violência LGBTfobia)
- 4 Políticas Públicas no Ceará
- 5 Datas Alusivas Importantes no Ceará
- 6 Marcos Legais
- **7** Como Denunciar
- 8 Glossário





#### Cartilha pela Diversidade no Serviço Público

Construindo um Ceará mais seguro, igualitário e humano para pessoas LGBTI+



#### QUEM ESTÁ POR TRÁS?

#### Parceria entre:

Secretaria da Diversidade do Ceará (Sediv)

Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública (SUPESP)
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social (SSPDS)



#### **OBJETIVO PRINCIPAL**

Formar e letrar servidores públicos sobre a população LGBTI+ Contribuir para o enfrentamento à LGBTfobia em todas as esferas do serviço público.



#### **POR QUE ISSO IMPORTA?**

Para promover cidadania e segurança com:

Conhecimento

Empatia

Compromisso

COMPREENDER VIVÊNCIAS E DESAFIOS

E

ATENDIMENTO MAIS HUMANO E RESPEITOSO





#### **IMPACTO REAL**

Geração de políticas públicas mais inclusivas Atendimento público mais qualificado e acolhedor Fortalecimento da garantia de direitos



#### O PROBLEMA A COMBATER

Discriminação e violência contra pessoas LGBTI+ são problemas estruturais

#### A solução passa por:

Ações concretas

Informação e formação contínua



#### **CAPACITAR É TRANSFORMAR**

Treinar servidores é essencial para que o Ceará seja:

Referência na defesa da diversidade humana Exemplo na proteção dos direitos civis Modelo de ambiente público seguro, igualitário e respeitoso

#### Essa cartilha é mais que um material informativo:

É um instrumento de transformação social, de construção de um serviço público que reconhece, respeita e protege todas as formas de existência.

### Por que Capacitar Agentes de Segurança na Abordagem de Pessoas LGBTI+?

A capacitação é essencial para garantir um atendimento humanizado, seguro e respeitoso, combatendo a discriminação e promovendo os direitos humanos.

#### **CONTEXTO DE VULNERABILIDADE**

A população LGBTI+ enfrenta altos índices de violência e discriminação, inclusive em abordagens policiais.

O Brasil lidera estatísticas globais de violência contra pessoas trans e travestis.

Agentes de segurança precisam estar preparados para atuar com empatia e respeito.



#### IMPACTO DA ABORDAGEM POLICIAL

Abordagens desrespeitosas podem gerar traumas e medo de procurar ajuda.

Um atendimento correto promove confiança nas instituições públicas e estimula a denúncia de crimes.



#### **DIRETRIZES PARA UMA ABORDAGEM RESPEITOSA**

Uso correto de nome social e pronomes

Evitar termos pejorativos ou discriminatórios

Respeitar identidade de gênero e orientação sexual

Procedimentos de revista adequados à identidade da pessoa

Prevenir ações violentas ou discriminatórias



#### **USO CORRETO DO NOME SOCIAL E PRONOMES**



PODE

"Boa noite [Nome Social]. Como posso ajudar?



"Oual o seu nome de verdade?"

Evitação de expressões pejorativas ou discriminatórias



#### PODE



'Senhor(a), por favor pode me fornecer seu documento?



#### NÃO PODE



'Isso no seu documento não bate com sua aparência!"

Respeito à identidade de gênero e orientação sexual



#### PODE



"Você gostaria de ser atendido(a) por um agente de segurança que respeite sua identidade de gênero?"



#### **NÃO PODE**



"Você é homem ou mulher? Não entendi!"

#### PROCEDIMENTOS DE BUSCA E REVISTA



#### PODE



A busca será feita por um agente conforme sua identidade de gênero. Tudo bem para você?"



#### **NÃO PODE**

"Vou chamar um agente do seu 'sexo de nascimento' para te revistar!"

Prevenção de abordagens violentas ou discriminatórias



#### PODE



Estamos realizando uma abordagem de rotina. Posso contar com sua colaboração?"



#### NÃO PODE

"Fica quieto(a), não vem com frescura!"

Evitação de expressões pejorativas



#### **BENEFÍCIOS PARA TODOS**

Menos conflitos e mais segurança nas abordagens

Mais confiança na polícia por parte da comunidade LGBTI+

Cumprimento dos direitos humanos e da legislação vigente

Ambiente de trabalho mais inclusivo dentro das forças de segurança



Capacitar é proteger.

Com formação contínua e protocolos claros, o Ceará avança na construção de uma segurança pública mais justa, inclusiva e eficiente para todas as pessoas.

#### O TERMO LGBTI+



A sigla "LGBTI+", adotada pela Secretaria da Diversidade, segue o termo oficial aprovado na última Conferência Nacional LGBT em 2016.

Esta sigla engloba as diversas orientações sexuais e identidades de gênero, incluindo lésbicas, gays, bissexuais, travestis, transexuais, intersexuais e pessoas que transitam entre gêneros ou se reconhecem em orientações sexuais

divergentes da heterossexual.

Essa sigla serve para representar e reconhecer a diversidade da população LGBTI+, facilitando a comunicação e promovendo a visibilidade e o respeito para todas as identidades contempladas. Além disso, reflete uma história de conquista e mudanças desse coletivo.



#### LÉSBICA

O termo que descreve a orientação sexual de uma mulher que sente atração afetiva e/ou sexual por outras mulheres.



#### **GAY**

O termo que descreve a orientação sexual de um homem que sente atração afetiva e/ou sexual por outros homens.



#### **BISSEXUAL**

Termo usado para descrever a orientação sexual de indivíduos que são atraídos afetivos e/ou sexualmente por mais de um gênero.



#### **TRANSEXUAL**

Pessoas que buscam alinhar seu corpo com sua identidade de gênero, que difere do gênero atribuído ao nascer.

#### **TRAVESTI**

Pessoas que nascem com sexo biológico masculino, mas que se identificam e expressam seu gênero de maneira feminina ou feminilizada.



#### **INTERSEXO**

Pessoa com características biológicas que não se encaixam estritamente nas definições típicas de sexo masculino ou feminino.



٠

Outras identidades de gênero e orientações sexuais que não estão especificamente listadas nas letras principais da sigla, mas se você tiver ainda alguma dúvida, pergunte o nome ou como a pessoa gostaria de ser tratada.



#### **ORIENTAÇÃO SEXUAL**

Refere-se a atração emocional, romântica e/ou sexual que uma pessoa sente em relação a outras pessoas.

#### Existem diversas orientações sexuais



#### **HETEROSSEXUALIDADE**

Atração exclusivamente por pessoas do gênero oposto.



#### **BISSEXUALIDADE**

Atração afetiva e sexual por mais de um gênero.



#### HOMOSSEXUALIDADE

Atração exclusivamente por pessoas do mesmo gênero.



#### **IDENTIDADE DE GÊNERO**

Refere-se à maneira como uma pessoa se identifica internamente em termos de gênero, que pode ou não corresponder ao sexo atribuido no nascimento.

#### **CISGÊNERO**

Uma pessoa cuja identidade de gênero corresponde ao sexo atribuído no nascimento.

#### **MULHER CISGÊNERO**

É uma pessoa que nasceu com orgão sexual feminino, e vivencia o papel de gênero feminino e se identifica como mulher

#### **MULHER TRANSEXUAL**

É uma pessoa à qual foi atribuida o sexo ou gênero masculino, ao nascer, mas cuja identidade de gênero é feminina.

#### **HOMEM TRANS**

É a pessoa à qual foi atribuído o sexo ou gênero feminino, ao nascer, mas cuja identidade de gênero é masculina.

#### TRANSGÊNERO

Uma pessoa cuja identidade de gênero difere do sexo atribuído no nascimento.

#### **HOMEM CISGÊNERO**

É uma pessoa que nasceu com o órgão sexual masculino, vivencia o papel de gênero masculino e se reconhece como homem

#### **MULHER TRAVESTI**

É uma pessoa à qual foi atribuído o sexo ou gênero masculino ao nascer, mas cuja identidade de gênero é feminina.

#### NÃO BINÁRIO

Refere-se às pessoas que não se percebem como pertencentes a um gênero exclusivamente. Identidade fora do binarismo de gênero (homem ou mulher).

#### TIPOS DE VIOLÊNCIA

(RECONHECIDOS EM LEI):

#### FÍSICA

Agressões como socos, tapas, lesões.



Ameaças, humilhações, manipulações.







#### PATRIMONIAL

Danos ou controle sobre bens, dinheiro e documentos.

#### SEXUAL

Qualquer ato sexual sem consentimento.

#### VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL E ESTRUTURAL



#### **INSTITUCIONAL**

Abusos cometidos por instituições (como governo ou hospitais).



#### **ESTRUTURAL**

Desigualdades sociais e sistêmicas que prejudicam grupos vulneráveis.

#### **OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA**



#### **INTERPESSOAL**

Agressões ou abusos ocorridos entre indivíduos, como brigas, abuso doméstico ou bullying.



#### **AUTOINFLIGIDA**

Quando a pessoa causa dano a si mesma, como em casos de automutilação ou suicídio.



#### COLETIVA

Agressões ou danos causados por grupos ou coletivos, como manifestações violentas, guerra ou violência de massa.

#### VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL E ESTRUTURAL

É o preconceito e a violência contra pessoas LGBTI+ por sua identidade de gênero ou orientação sexual. Pode incluir:















Embora possa não ser óbvia em algumas situações, a LGBTfobia é uma violência que pode se manifestar de diversas maneiras.

#### **TIPOS ESPECÍFICOS**



#### номоговіа

Direcionada à pessoas que se relacionam afetivo-sexual com pessoas da mesma identidade de gênero.



#### **BIFOBIA**

Direcionada à pessoas que se relacionam afetivo-sexual com pessoas que se identificam com mais de uma identidade de gênero.



#### **LESBOFOBIA**

Direcionada especificamente à lésbicas.



#### **TRANSFOBIA**

Direcionada especificamente à pessoas transexuais e mulheres travestis

A LGBTfobia foi criminalizada no Brasil em 13 de junho de 2019, sendo equiparada ao crime de racismo, conforme decisão do STF (Mandado de Injunção 4733 e Lei 7.716/1989).

#### POLÍTICAS PÚBLICAS E DIREITOS DA POPULAÇÃO LGBT+ NO CEARÁ

COMPROMISSO DO GOVERNO DO CEARÁ:

Promoção da inclusão, combate à discriminação e garantia de direitos para a população LGBTI+, com políticas públicas em diversas áreas:

#### ÁREAS DE ATUAÇÃO:



**SEGURANÇA PÚBLICA** 



SAÚDE



**EDUCAÇÃO** 



**CULTURA** 



**EMPREGABILIDADE** 

#### PRINCIPAIS AÇÕES EM EXECUÇÃO



#### CENTRO THINA RODRIGUES

Atendimento jurídico, psicológico e social + capacitação profissional.



#### UNIDADE MÓVEL DANDARA KETLELY

Atendimento itinerante para pessoas LGBTI+ em situação de vulnerabilidade.



#### COMITÊ DE EMPREGABILIDADE E EMPREENDEDORISMO LGBTI+

Inclusão no mercado de trabalho com apoio público e privado.

#### **DECRIM**

(DELEGACIA ESPECIALIZADA DE REPRESSÃO AOS CRIMES POR DISCRIMINAÇÃO RACIAL, RELIGIOSA OU POR ORIENTAÇÃO SEXUAL E IDENTIDADE DE GÉNERO)

Investigação de crimes de discriminação por identidade de gênero e orientação sexual



#### CAMPANHA CEARÁ DA DIVERSIDADE CONTRA A LGBTFOBIA

Conscientização e educação contra a LGBTfobia



#### CANAL 155 ATUALIZADO

Recebe denúncias específicas de discriminação LGBTI+

#### PAINEL DINÂMICO DE MONITORAMENTO DA VIOLÊNCIA LGBTFÓBICA – CEARÁ

A Secretaria da Diversidade (Sediv), em parceria com a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social (SSPDS), por meio da Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública (Supesp), lançou o Painel Dinâmico de Monitoramento da Violência LGBTFóbica do Ceará. A tecnologia acompanha de forma precisa os casos de violência contra a população LGBTI+ no estado, consolidando os registros dos boletins de ocorrência.

A Supesp atua de forma estratégica na qualidade e organização dos dados, padroniza as variáveis, checa inconsistências e integra diferentes bases institucionais. O painel dinâmico interativo facilita a visualização de indicadores geográficos, demográficos e criminais, e possibilita o recorte por identidade de gênero, orientação sexual, idade e outros índices.

O painel é um marco na transparência pública e qualificação das políticas de segurança à população LGBTI+. Sistematizar e divulgar as informações de forma transparente é um compromisso do Governo do Ceará com a proteção dos direitos humanos, o enfrentamento à violência motivada por discriminação e a formulação de ações baseadas em evidências.

#### **DESENVOLVIMENTO E TECNOLOGIA**

Visualização:

Indicadores geográficos

Perfil demográfico

Tipos de crimes

Recortes por identidade de gênero

orientação sexual, faixa etária, entre outros

#### IMPACTO E IMPORTÂNCIA



Transparência Pública



Políticas de Segurança baseadas em evidências



Integração com áreas como assistência social, saúde e direitos humanos

#### ACESSE O PAINEL DINÂMICO



https://www.supesp.ce.gov.br/painel\_dinamico/

#### HOMOFOBIA E TRANSFOBIA



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code

#### **SECRETARIA DA DIVERSIDADE**

2023

1ª SECRETARIA ESTADUAL DO BRASIL DEDICADA À POPULAÇÃO LGBTI+

#### **SERVICOS OFERECIDOS**

#### Unidade Móvel Dandara Ketlely

Atendimento jurídico e psicossocial em territórios vulneráveis

Centro Estadual de Referência LGBTI+Thina Rodrigues

Acolhimento jurídico, psicológico, social + capacitações, orientações jurídicas e capacitações com foco no letramento sobre diversidade de gênero e sexualidade

#### ATUAÇÃO ESTRATÉGIA

Combate à LGBTfobia

Apoio à empregabilidade, cultura e formação

Integra a campanha
"Ceará da Diversidade contra a LGBTfobia"

#### PARCERIAS E ARTICULAÇÃO

Comitê de Empregabilidade e Empreendedorismo LGBTI+

14 entidades parceiras • Inclusão via eventos e estudos

Acordos de Cooperação

Com diversos setores, incluindo segurança publica, instituições de ensino, dentre outros

#### **GAVVI PMCE**

Grupo de Apoio às Vítimas de Violência

#### Vinculado ao Copac/PMCE

Atua no acolhimento e proteção de pessoas vulneráveis, inclusive da população LGBTI+.

#### Ações principais

Visitas domiciliares



Linha direta para denúncias

Acompanhamento contínuo das vítimas

Apoio especializado a mulheres, idosos e I GBTI+

#### Resultado:

Fortalece a rede de proteção contra a violência e discriminação.

#### CEARÁ ESTADO SEGURO

Avanço na proteção LGBTI+

Políticas públicas efetivas

Monitoramento e acolhimento inovadores

Compromisso com inclusão e dignidade

#### Importância dos Agentes Públicos

Apoiam a implementação e ampliação das ações

Constroem uma sociedade justa segura e plural

Garantem o respeito aos direitos da população LGBTI+





#### MARCOS LEGAIS SOBRE OS DIREITOS E GARANTIAS DA POPULAÇÃO LGBTI+

#### Marcos Legais no Ceará

#### LEI DO NOME SOCIAL (16.649/2019)

→ Garante uso do nome social em documentos e atendimentos públicos para pessoas trans/ travestis.

#### LEI DAS PLACAS CONTRA DISCRIMINAÇÃO (17.480/2021)

ightarrow Obriga estabelecimentos a fixar placas contra discriminação por orientação sexual e identidade de gênero.

#### **CONSTITUIÇÃO ESTADUAL**

Emenda 65/2009 - Ceará: 1º estado a assumir compromisso constitucional contra preconceito

#### LEIS ESTADUAIS (CEARÁ)

13.644/2005 - Dia do Orgulho Gay CE

13.833/2006 – Educação em diversidade para policiais

14.820/2010 - Semana da Diversidade Sexual

16.334/2017 – Dia Estadual de Combate à Transfobia

16.481/2017 - Semana Janaina Dutra

17.062/2019 – Parada da Diversidade no calendário oficial

18.250/2022 – Criação da DECRIM (delegacia especializada)

18.310/2023 - Criação da Sediv

#### DECRETOS ESTADUAIS (CEARÁ)

32.188/2017 – Plano Estadual de Enfrentamento à LGBTfobia

32.226/2017 – Nome social no serviço público estadual

33.906/2021 – Conselho Estadual de Combate à Discriminação LGBT

35.344/2023 – Estrutura da Secretaria da Diversidade (Sediv)

35.494/2023 – Reformulação do Conselho Estadual LGBT

35.635/2023 – Comitê de Empregabilidade e Empreendedorismo LGBTI+

#### **DESTAQUES RECENTES NO CEARÁ**

Secretaria da Diversidade (Sediv): 1ª do Brasil com status de secretaria estadual

Nome social, empregabilidade e proteção jurídica assegurados por leis específicas

Dados de violência monitorados por painel público (Supesp/Sediv)

Lei Estadual nº 19.649, de 30 de julho de 2020: Assegura as pessoas transgênero o direito à identificação pelo nome social em atos e procedimentos realizados na administração pelo nome social em atos e procedimentos realizados na administração pública e indireta no ámbito da saúde, do ensino, da previdência social e da relação de consumo.

Lei Estadual nº 17.480, de 17 de maio de 2021: Determina a fixação de avisos nos Estabelecimentos Públicos ou Privados Contra Discriminação por Orientação Sexual ou Identidade de Gênero



#### Marcos Legais no Brasil

#### CONSTITUIÇÃO FEDERAL (1988)

Art. 1°, III: Dignidade humana como princípio. Art. 3°, IV: Proíbe discriminação de qualquer tipo.

#### **DECRETOS FEDERAIS**

Decreto 8.727/2016 – Nome social na administração pública federal

Decreto 9.883/2019 – Conselho Nacional contra Discriminação

#### **LEIS FEDERAIS**

Lei 7.716/1989 - Crimes de racismo

Lei 9.474/1997 – Refúgio por orientação sexual

Lei 11.340/2006 – Lei Maria da Penha aplicável a casais homoafetivos

Lei 13.104/2015 – Feminicídio inclui identidade de gênero

#### **DECISÕES DO STF**

ADI 4277 & ADPF 132 (2011) União estável homoafetiva reconhecida

RE 878.694 (2017) Igualdade no direito à herança em uniões estáveis

ADO 26 & MI 4733 (2019-2023) LGBTfobia = Racismo Injúria contra LGBTI+ = Injúria racial

ADI 5543 (2020) Homens gays podem doar sangue

ADI 4277/ADPF 132 – 2011 União estável homoafetiva

RE 878.694 – 2017 Direito à herança igualitária

ADO 26/MI 4733 – 2019 Criminalização da homofobia/transfobia

ADI 5543 – 2020 Fim da restrição a doação de sangue por homens gays

Lei Estadual nº 19649, de 30 de julho de 2020: Assegura as pessoas transgênero o direito à identificação pelo nome social em atos e procedimentos realizados na administração pelo nome social em atos e procedimentos realizados na administração pública e indireta no âmbito da saúde, do ensino, da previdência social e da relação de consumo.

Lei Estadual nº 17.480, de 17 de maio de 2021: Determina a fixação de avisos no Estabelecimentos Públicos ou Privados Contra Directiminação por Orientação Sexual ou Identidade de Gênero.

#### Equipamentos de Proteção

#### Centro Estadual de Referência LGBT+ Thina Rodrigues

Fone: (85) 98993-3884 / E-mail: cerlgbt@diversidade.ce.gov.br Endereço: Rua Valdetário Mota, 970 Papicu, Fortaleza - CE

#### Delegacia de Repressão aos Crimes por Discriminação Racial, Religiosa ou Orientação Sexual (Decrim)

Fone: (85) 98878-8325 / E-mail: decrin@policiacivil.ce.gov.br Endereço: Rua Valdetário Mota, 970 Papicu, Fortaleza - CE

#### Plantão Gavv

(85) 98902–3372 Fortaleza e Região Metropolitana

#### Sertrans

Hospital Universitário do Ceará (HUC) Rua Betel, s/n – Itaperi (Fortaleza)

#### Denúncias contra discriminação sexual através dos números:

190 Ciops/SSPDS-CE
 181 Disque-Denúncia SSPDS-CE
 180 Disque violência contra a mulher
 100 Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania

SerTrans (85) 98970.4576
Serviço Ambulatorial Transdisciplinar para
Pessoas Transgênero



