

Manual do Usuário

Cartão Fardamento

Vólus



Somos uma empresa de tecnologia em meios de pagamentos, gestão de **benefícios, incentivos, convênios, despesas corporativas e gestão de frotas**, que entende o Brasil como ninguém, oferecendo para pessoas e empresas a tranquilidade de poder contar com um parceiro de verdade, porque controle, proximidade e confiança fazem a diferença na vida de qualquer pessoa ou negócio.

Onde você estiver, pode contar com a gente!

Vólus

Cartão Fardamento

O cartão funciona na função CRÉDITO e é aceito em uma rede credenciada fechada de lojas disponível para consulta no aplicativo Vólus. Por lá também, é possível consultar saldo, extrato de compras, bem como tirar dúvidas com o nosso chat de atendimento.

Desbloqueio

Para realizar o desbloqueio de seu cartão ligue para **0800 707 7227** (telefone fixo) ou **3003-5573** (telefones celulares) ou baixe o aplicativo Vólus.

Confira o passo a passo para o desbloqueio via app a seguir.

*Lembre-se, ao realizar um pagamento, sempre utilize a FUNÇÃO CRÉDITO.



Vólus

PASSO A PASSO

Vólus





Passo 5:

Será enviado no número informado um código de SMS de 6 dígitos para validação de cadastro de telefone.

Vólus

Verificação do número de Telefone

Enviamos um código de verificação via SMS Para o seu telefone

(99) 99*****99

Aguarde a confirmação automática ou insira o código recebido no campo abaixo

□ □ □ □ □ □

Não recebeu o Código? [Reenviar via Whatsapp: 0050](#)

Vólus**Passo 6:****Passo 6:**

Como próximo passo, você deverá criar uma senha com no mínimo 8 caracteres, incluindo letras, números e um caractere especial como @, #, \$, % etc. E atenção, esta senha será utilizado exclusivamente para acesso ao seu aplicativo Vólus.

Vólus

Crie sua senha

Crie uma senha de acesso ao aplicativo.

Sua senha deve conter no mínimo 8 caracteres e deve incluir letras, números e um caractere especial, como @, #, \$, % etc.

Senha *

Confirme a senha *

[Esqueci minha Senha](#)

Confirmar

Passo 7:

Após a criação da senha, uma tela de confirmação de sucesso será exibida.

Vólus

Cadastro Concluído

Seu Cadastro foi concluído com sucesso, volte a tela de login e acesse a sua conta para ter acesso a todos seus benefícios :)

[Voltar a Tela de Login](#)

Vólus**Passo 8:**

Tudo certo! Agora é só realizar o login com seu CPF e a senha criada.

Vólus

Acesse sua conta

Faça seu login utilizando seu CPF e a sua senha de acesso

CPF *

Senha *

[Esqueci minha Senha](#)

Login

Não possui cadastro?

[Faça seu Cadastro](#)

Você não possui um cartão VÓLUS? [Saiba mais](#)

Vólus

Onde utilizar meu cartão?

Seu cartão é de uso restrito, ou seja, ele somente será aceito em lojas credenciadas pela Vólus e autorizadas a realizar vendas para este cartão. Importante reforçar que a utilização do cartão também está restrito a compra de itens específicos, conforme determinado em edital.

A relação das lojas credenciadas está disponível no aplicativo da Vólus. Por lá, você ainda tem a opção de consultar as imagens e valores dos itens para aquisição.



Vólus

Vólus

Dicas_



1

Você recebeu um cartão com uma senha individual e intransferível. Memorize-a com segurança. Não anote no verso de seu cartão e nem passe para ninguém.

2

O erro consecutivo de 03 vezes do número de senha bloqueará automaticamente o seu cartão. Caso isso aconteça, entre em contato com nossa Central de Relacionamento e solicite uma nova senha.



Em caso de perda ou esquecimento da senha, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento.



Canais de Atendimento Vólus

☎ 0800 707 7227 / 3003 5573

☎ (62) 9 9436 4561

✉ atendimento@volus.com



Vólus

Vólus

VOLUS.COM.BR

HORARIO DE FUNCIONAMENTO
SEGUNDA À SABADO - DAS 08H ÀS 20H
DOMINGOS E FERIADOS - DAS 08H ÀS 13H



ESCANEE AQUI

Siga nossa página
no Instagram

@VOLUSBENEFICIOS
/VOLUSBENEFICIOS
VÓLUS

