

RELATÓRIO DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA 2023

 Ligue grátis

155





Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012

Período: 1º de Janeiro à 31 de dezembro de 2023



EXPEDIENTE:

Corpo Gestor do Órgão:

Cel. QOPM Klenio Savyo Nascimento de Sousa
Cel Comandante-Geral / PMCE

Cel. QOPM Vinicius Vineimar Rodrigues Ferreira
Subcomandante-Geral / PMCE

Cel. QOPM Jorge Costa de Araujo
Diretoria de Planejamento e Gestão Interna / PMCE

Comitê Setorial de Acesso à Informação:

Cel. QOPM Vinicius Vineimar Rodrigues Ferreira
Subcomandante-Geral / PMCE

Ten-Cel QOPM Claubert Barbosa Melo
Assessor de Controle Interno e Ouvidoria da PMCE

2º Ten QOAPM Nívea Sá Costa
Responsável pelo Serviços de Informações ao Cidadão da PMCE

01 – Introdução

Com o objetivo apresentar ao Comitê Gestor de Acesso à Informação do Poder Executivo Estadual e à sociedade um panorama dos resultados da atuação da Polícia Militar do Ceará no que se refere ao cumprimento da Lei Complementar nº. 131/2009 (Lei da Transparência) e da Lei Estadual nº. 15.175/2012 (Lei de Acesso à Informação), foi elaborado o presente relatório permitindo a todos o acompanhamento dos números, das ações e do desempenho da Instituição, a partir do conteúdo divulgado por meio das páginas institucionais na rede mundial de computadores (transparência ativa), do tratamento e análise das solicitações de informação (transparência passiva), compreendendo, dentre outros aspectos, canais de entrada e de resposta, resolubilidade, entidades mais demandados e assuntos mais recorrentes, dentre outros.

Ressalta-se que o Sistema de Informação ao Cidadão SIC da Polícia Militar do Ceará, em agosto de 2022, passou por uma mudança no que diz respeito a sua administração, a Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria – ASCOUV, assumiu a adoção do referido Sistema de Informação ao Cidadão, que antes era administrada pela Assessoria de Comunicação – ASCOM.



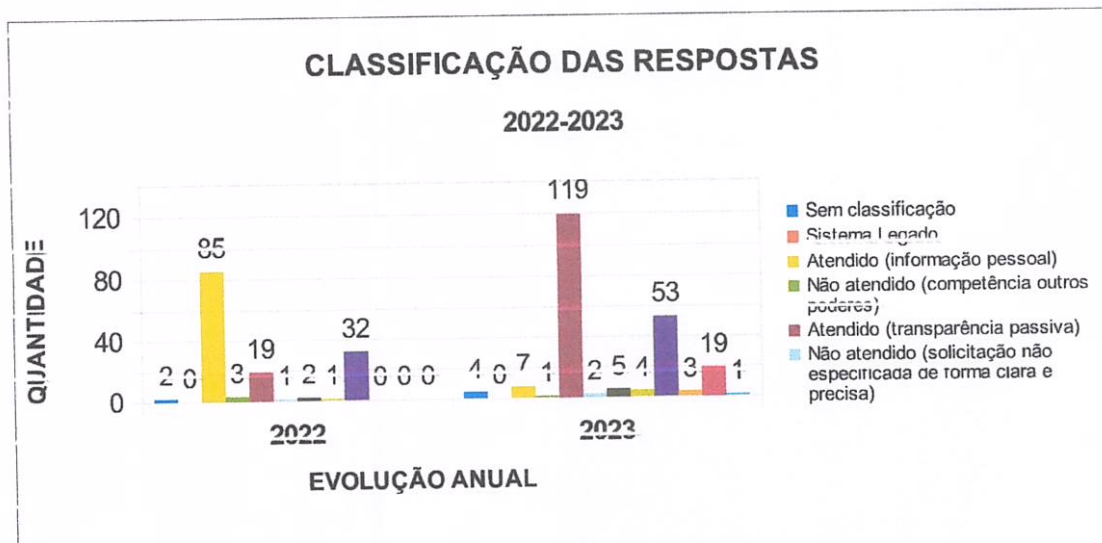
Fonte: Elaborado pelo SIC/PMCE com dados da Plataforma Ceará Transparente.

02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2022.

Recomendação 1) Para ADAGRI, CC, CEARAPREV, CEASA, CGD, DETRAN, EGP, FUNSAÚDE, FUNTELC, IDACE, JUCEC, METROFOR, NUTEC, PEFOCE, PGE, PMCE, SCIDADES, SEAS, SECITECE, SECULT, SEDUC, SEFAZ, SEJUV, SESA, SOP, SRH, SSPDS, SUPESP, UECE, URCA, UVA, ZPE. Orientação 3) Desenvolver medidas para dar cumprimento ao prazo legal de resposta às solicitações de informação. (Pág. 49, Relatório de Gestão da Transparência 2022)

Em atenção a presente recomendação, foi elaborada uma portaria encaminhada ao Comando Geral, para deliberação, regulamentando os prazos das respostas do SIC e da ouvidoria.

03 - Análise das solicitações de informações do período



Fonte: Elaborado pelo SIC/PMCE com dados da Plataforma Ceará Transparente.

Durante o ano de 2023 foram direcionadas ao CSAI da Polícia Militar do Ceará – PMCE, 218 solicitações de informações, das quais 182 (cento e trinta e oito) respondidas, representando um aumento de +31,88% em relação ao ano anterior. Por outro lado, observou-se que 32 solicitações não foram atendidas, em razão dos seguintes motivos: 01 (competência outros poderes); 02 (solicitação não especificada de forma clara e precisa); 05 (informação inexistente); 04 (solicitações genéricas, desproporcionais ou desarrazoadas); 19 (por se tratar de informação sigilosa) e 01 (por se tratar de informação pessoal). Destaca-se que a classificação Atendido (transparência passiva) aumentou +526,31%.

3.1 Assuntos mais recorrentes solicitados a este órgão.

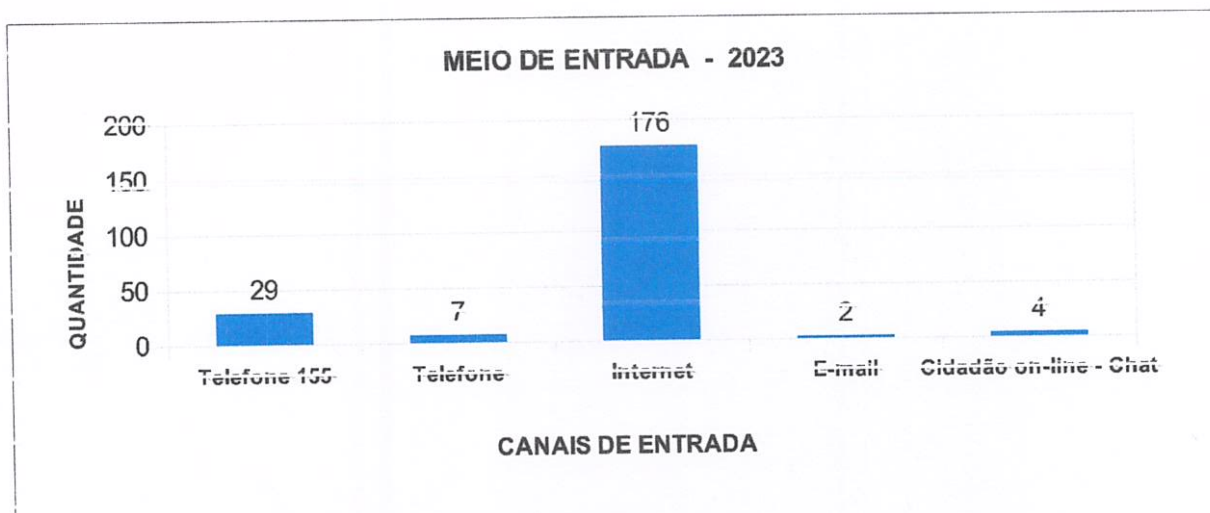


Fonte: Elaborado pelo SIC/PMCE com dados da Plataforma Ceará Transparente.

[Handwritten signature]

Os 05 assuntos mais recorrentes das solicitações de informações foram: INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC) (46 solicitações) ; INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR (37 solicitações); EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES (36 solicitações); CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO (22 solicitações) e ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE (07 solicitações).

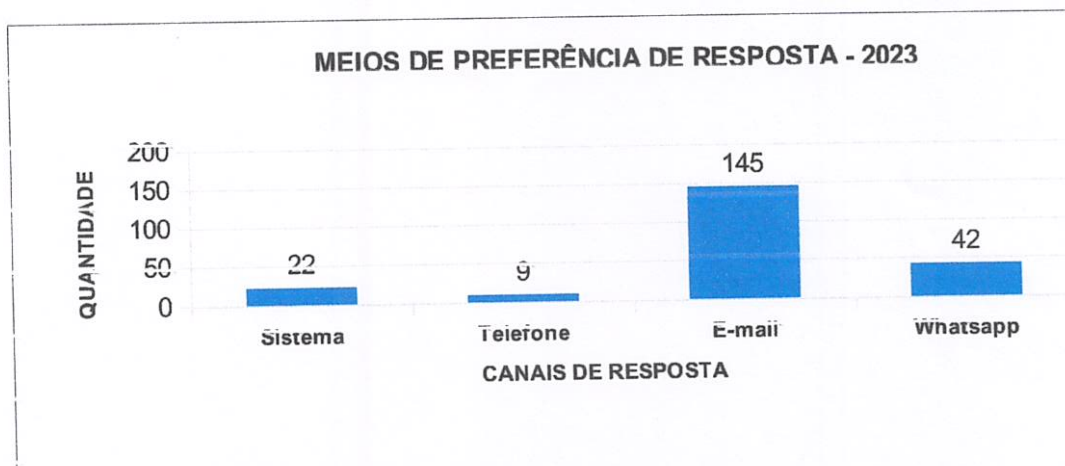
3.2 Meios de entrada utilizados.



Fonte: Elaborado pelo SIC/PMCE com dados da Plataforma Ceará Transparente.

Durante o ano de 2023 observou-se que os canais de entrada mais utilizados pelos cidadãos nas solicitações de informação foram: Central 155 (13,30%), Telefone (3,21%); Internet (80,73%); e-mail (0,92%) e Cidadão on-line – Chat (1,83%).

3.3 Quanto aos meios de preferência de resposta, constatamos os seguintes dados:

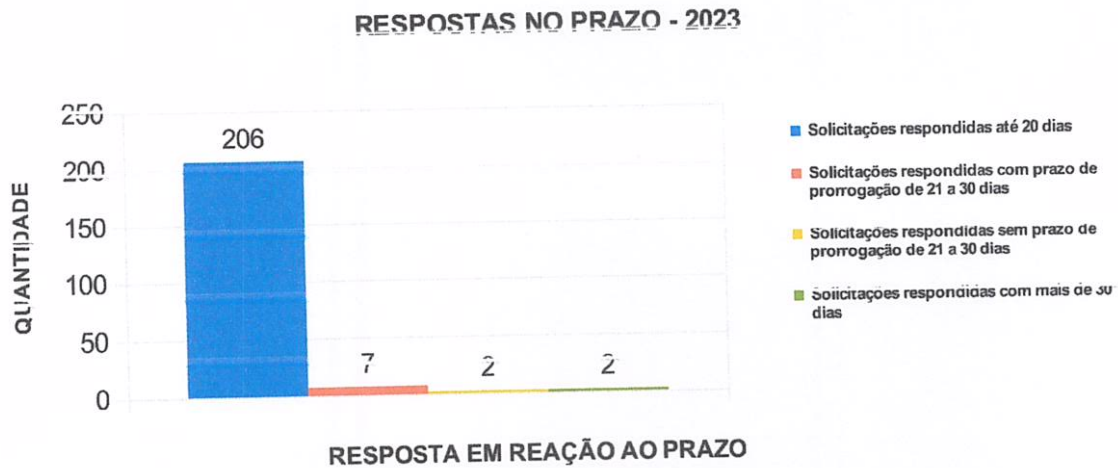


Fonte: Elaborado pelo SIC/PMCE com dados da Plataforma Ceará Transparente.

Durante o ano de 2023 destacamos que o E-mail foi o meio de preferência do recebimento das respostas com 66,51%, seguido pelo Whatsapp com 19,27%, e o Sistema Ceará Transparente com 10,09%.

Assinatura manuscrita

3.4 Quanto a resolubilidade das demandas (respondidas no prazo, respondidas fora do prazo e não respondidas).

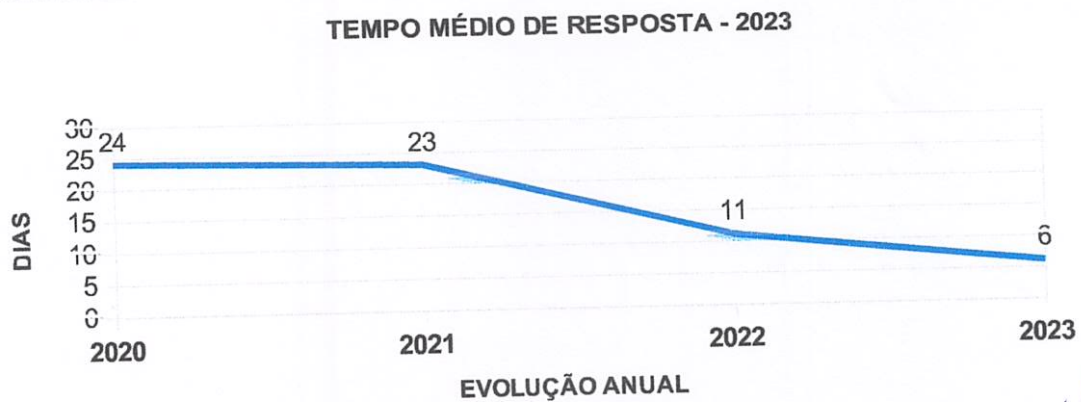


Fonte: Elaborado pelo SIC/PMCE com dados da Plataforma Ceará Transparente.

Conforme pode ser observado, foram respondidas 206 solicitações de informação no prazo de 20 dias e isso possibilitou que o Índice de Resolubilidade chegasse a 94,49%, representando uma evolução de +13,39% no índice em relação ao ano de 2022.

3.5 Tempo médio de resposta durante o período.

O prazo médio de resposta às solicitações de informação no CSAI da Polícia Militar do Ceará, no ano de 2023, foi de 06 dias. Comparando com o ano anterior, observou-se que houve uma diminuição de de -45,45%.

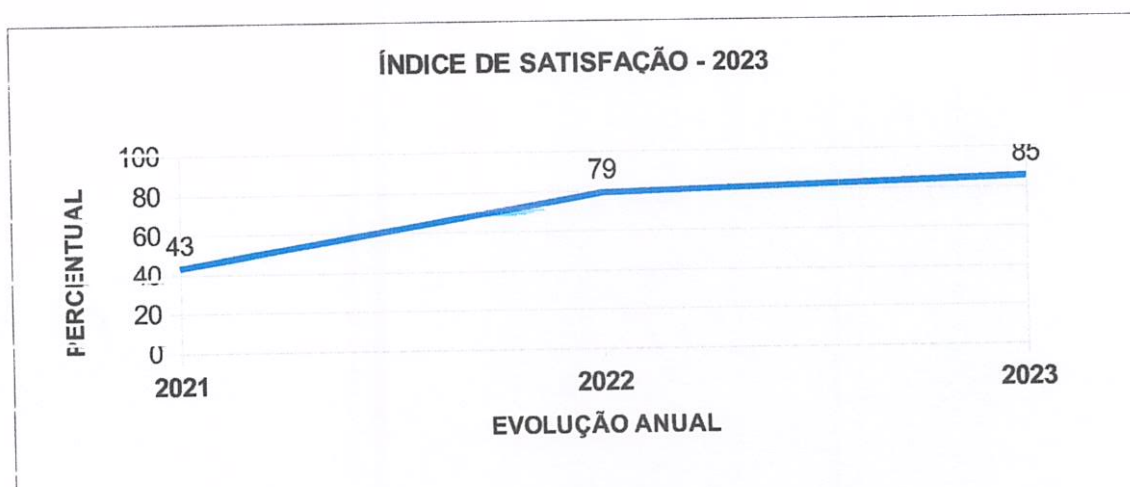


Fonte: Elaborado pelo SIC/PMCE com dados da Plataforma Ceará Transparente.

[Assinaturas manuscritas]

3.6 Pesquisa de satisfação

Em relação a pesquisa de satisfação (Pontuação de 0 a 5), referente a pontuação atribuída pelos usuários ao Serviço de Atendimento ao Cidadão, por meio do Ceará Transparente, constatou-se que no ano de 2023, o nível de satisfação das solicitações de informação no CSAI da Polícia Militar do Ceará, foi de 85%. Comparando com o ano anterior, o nível de satisfação das solicitações aumentou +7,59%.



Fonte: Elaborado pelo SIC/PMCE com dados da Plataforma Ceará Transparente.

3.7 Informar e discorrer sobre as solicitações de informação que demandaram recurso, caso tenha havido.

Informamos que foram apresentados 03 Recursos que estão sendo analisados pelo Comitê Gestor de Acesso à Informação-CGAI.

04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual no. 15.175 de 2012.

As principais dificuldades encontradas para a implementação da Lei Estadual 15.175, de 28 de junho de 2012, são: Quando os esclarecimentos de um pedido de informação dependem de mais de um setor, o processo pode se tornar mais lento. A necessidade de comunicação e coordenação entre diferentes áreas pode atrasar o tempo de resposta final para o cidadão.

05 Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual no. 15.175 de 2012

Os benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual 15.175/2012 são a melhoria da transparência das atividades realizadas pela Polícia Militar do Ceará; fortalecimento do elo entre a Corporação e a sociedade alencarina, sempre primando pela veracidade e pela clareza das informações.

Além destes benefícios, observa-se que os cidadãos e até mesmo o público interno têm buscado, com mais frequência, pedir informações sobre as ações desenvolvidas pelo governos estadual no âmbito da segurança pública. E neste aspecto, vale salientar que é de suma importância a participação de todos, contribuindo com

Handwritten signature in blue ink.

elogios, críticas, informações, denúncias, reclamações e solicitações de serviços a fim de que possamos cada vez mais desenvolver o nosso mister, valorizando a dignidade do ser humano, a cidadania, os princípios da Administração Pública: Legalidade, Impessoalidade, Publicidade, Moralidade e Eficiência no serviço público.

06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas.

A Polícia Militar do Ceará, durante o ano de 2023, deu continuidade ao esforço de atender todas as solicitações no menor tempo de resposta possível, respondendo através do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e levando também ao conhecimento da população, algumas informações importantes, via site institucional e/ou redes sociais.

Treinamento para os policiais militares que são relações públicas das unidades que possuem mídia social da PMCE e que contribuem para a transparência ativa e passiva da instituição.. A ação deveu-se a existência de muitas mídias sociais das Unidades da PMCE capitaneadas pela Assessoria de Comunicação, e identificamos que para cada mídia tem um policial militar responsável para alimentar essas mídias e interagir com o público.

07 – Classificações de documentos

O Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) da Polícia Militar do Ceará é conhecedor da Portaria CGAI nº 01/2016, a qual dispõe sobre a uniformização na classificação de informação sigilosa de matéria comum a todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

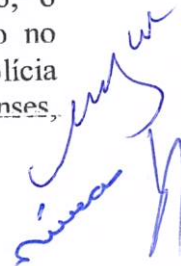
Nesse sentido, em 2023 foi solicitado a todas unidades policiais militares, por meio do protocolo NUPT0061016636/2023-15 para que fossem apresentadas propostas de classificação de informações sigilosas.

08 – Considerações Finais

Em 2023, observou-se que os pedidos de informação finalizados pelo CSAI da Polícia Militar do Ceará, atingiram o total de 214 solicitações e isso representou um aumento de +49,65% em relação ao anterior. O tempo médio para a entrega das solicitações de informação reduziu em -46,45% e o nível de satisfação aumentou em +7,6%.

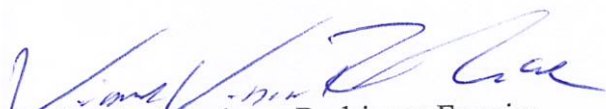
Mantendo uma relativa constância em relação aos anos anteriores, os índices do Serviço de Informação da Polícia Militar do Ceará permanecem positivos, no entanto, é pertinente destacar que os bons resultados quanto a observância do prazo de resposta e do atendimento satisfatório ao cidadão, não afastam a preocupação permanente quanto a atualização dos instrumentos de transparência ativa.


Da experiência vivenciada em 2023, fica o resultado do aprendizado, o compromisso em fazer um trabalho cada vez melhor, estabelecendo um padrão no atendimento, criando vínculos com as demais Unidades Administrativa da Polícia Militar do Ceará, a fim de prestarmos um serviço de qualidade para todos os cearenses, com eficiência, eficácia e economicidade.

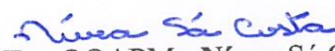


Fortaleza, 02 de março de 2024.

Comitê Setorial de Acesso à Informação:


Cel. QOPM Vinicius **Vineimar** Rodrigues Ferreira
Subcomandante-Geral da PMCE


Ten-Cel QOPM **Clauber** Barbosa Melo
Assessor de Controle Interno e Ouvidoria da PMCE


2º Ten QOAPM **Nívea** Sá Costa
Responsável pelo Serviços de Informações ao Cidadão da PMCE