



**AVALIAÇÃO DA  
TRANSPARÊNCIA 2022**

Unidade Avaliada  
**PMCE**

**PONTUAÇÃO TOTAL**

Valor **80,7**  
Percentual **81%**

**AVALIAÇÃO:** Realizada conforme critérios definidos no Manual dos Requisitos de Avaliação do Ranking da Transparência ([link: https://www.cge.ce.gov.br/manual-de-aplicacao-do-ranking-de-transparencia/](https://www.cge.ce.gov.br/manual-de-aplicacao-do-ranking-de-transparencia/)).

**METODOLOGIA DE CÁLCULO PARA UNIDADE QUE GERENCIA MAIS DE UM SITE:** A sua nota será obtida 50% da avaliação do órgão e 50% da média das unidades institucionais gerenciadas pela unidade (§2º, Art.5º da Portaria N° 231/2019 - DOU 17/02/2020, atualizada pela Portaria nº 37/2022, conforme link - <https://www.cge.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/20/2022/03/do20220317p01-PORTARIA-No372022..pdf>).

**AVALIAÇÃO TRANSPARÊNCIA ATIVA**

| Legenda                                       |                               |                  | PONTUAÇÃO OBTIDA  |            |     |
|---|-------------------------------|------------------|---|------------|-----|
| Requisito Avaliado                            | Pontuação Máxima do Requisito | Pontuação Obtida | Valor   | Percentual |     |
|   |                               |                  | <b>48,5</b>   | <b>97%</b> |     |
| Banner da LAI                                 | 2                             | 2                | Despesas Detalhadas   | 3          | 3   |
| Estrutura Organizacional                      | 2                             | 2                | Licitações  | 3          | 3   |
| Competência                                   | 2                             | 2                | Contratos   | 2          | 2   |
| Endereço, Telefone e Horário de Funcionamento | 3                             | 3                | Informações de Servidores                                       | 3          | 3   |
| Indicadores de Resultado                      | 2                             | 1                | Relação de Informações Classificadas                            | 2          | 2   |
| Convênios                                     | 2                             | 2                | Perguntas Frequentes  | 2          | 2   |
| Despesas                                      | 2                             | 2                | Sobre a LAI   | 2          | 2   |
|   |                               |                  | Relatório Estatístico SIC                                       | 3          | 3   |
|   |                               |                  | Composição do CSAI, horário de atendimento e meios de contato   | 3          | 2,5 |
|   |                               |                  | Carta de Serviços   | 3          | 3   |
|   |                               |                  | Avaliação dos Serviços Prestados                                | 2          | 2   |
|   |                               |                  | Indicação do Ouvidor, local e horário de atendimento            | 3          | 3   |
|   |                               |                  | Possibilidade de manifestações de ouvidoria por meio eletrônico | 2          | 2   |
|   |                               |                  | Relatório de Gestão de Ouvidoria                                | 2          | 2   |

**AVALIAÇÃO TRANSPARÊNCIA PASSIVA**

| Legenda  |                               |                  | PONTUAÇÃO OBTIDA   |            |     |
|--|-------------------------------|------------------|--|------------|-----|
| Requisito Avaliado                                       | Pontuação Máxima do Requisito | Pontuação Obtida | Valor  | Percentual |     |
|  |                               |                  | <b>32,2</b>  | <b>64%</b> |     |
| Entrega do Relatório de monitoramento Cumprimento da LAI | 5                             | 5                | Satisfação do Cidadão  | 15         | 9,8 |
| Resolubilidade das solicitações de Informação            | 10                            | 5                | Avaliação das respostas às solicitações de informação pela CGE   | 15         | 12  |
|  |                               |                  | Possibilidade de registro de solicitação de informação pelo site | 5          | 0   |