



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado

AVALIAÇÃO DA TRANSPARÊNCIA 2020

Unidade Avaliada
MÉDIA - PMCE

PONTUAÇÃO TOTAL

Valor

63,1

Percentual

63%

AVALIAÇÃO: Realizada conforme critérios definidos no Manual dos Requisitos de Avaliação do Ranking da Transparência (link: <https://bit.ly/3kv0UTf>).

METODOLOGIA DE CÁLCULO PARA UNIDADE QUE GERENCIA MAIS DE UM SITE: A sua nota será obtida por meio de média aritmética simples da nota atribuída aos sites institucionais gerenciados pela unidade (§2º, Art.5º da Portaria Nº. 231/2019 - DOU 17/02/2020 - link: <https://bit.ly.com/1Ai7s>).

RECURSO: Prazo de 5 (cinco) a partir do recebimento do resultado (Art.5º da Portaria Nº.66/2020, da CGE - DOU 31/07/2020 - link: <https://bit.ly/31PbUDF>).

AVALIAÇÃO TRANSPARÊNCIA ATIVA

| Legenda | | | PONTUAÇÃO OBTIDA | | |
|---|-------------------------------|------------------|---|------------|-----|
| Requisito Avaliado | Pontuação Máxima do Requisito | Pontuação Obtida | Valor | Percentual | |
| | | | 22,8 | 46% | |
| Banner da LAI | 2 | 1 | Despesas Detalhadas | 3 | 1,5 |
| Estrutura Organizacional | 2 | 1 | Licitações | 3 | 1,5 |
| Competência | 2 | 0 | Contratos | 2 | 1 |
| Endereço, Telefone e Horário de Funcionamento | 3 | 3 | Informações de Servidores | 3 | 1,5 |
| Indicadores de Resultado | 2 | 0 | Relação de Informações Classificadas | 2 | 1 |
| Convênios | 2 | 1 | Perguntas Frequentes | 2 | 1 |
| Despesas | 2 | 1 | Sobre a LAI | 2 | 1 |
| | | | Relatório Estatístico SIC | 3 | 0 |
| | | | Composição do CSAI, horário de atendimento e meios de contato | 3 | 1,3 |
| | | | Carta de Serviços | 3 | 1,5 |
| | | | Avaliação dos Serviços Prestados | 2 | 0 |
| | | | Indicação do Ouvidor, local e horário de atendimento | 3 | 1,5 |
| | | | Possibilidade de manifestações de ouvidoria por meio eletrônico | 2 | 2 |
| | | | Relatório de Gestão de Ouvidoria | 2 | 1 |

AVALIAÇÃO TRANSPARÊNCIA PASSIVA

| Legenda | | | PONTUAÇÃO OBTIDA | | |
|--|-------------------------------|------------------|--|------------|----|
| Requisito Avaliado | Pontuação Máxima do Requisito | Pontuação Obtida | Valor | Percentual | |
| | | | 40,3 | 81% | |
| Entrega do Relatório de monitoramento Cumprimento da LAI | 5 | 2,5 | Satisfação do Cidadão | 15 | 14 |
| Resolubilidade das solicitações de Informação | 10 | 9,8 | Avaliação das respostas às solicitações de informação pela CGE | 15 | 14 |
| | | | Possibilidade de registro de solicitação de informação pelo site | 5 | 0 |